

UN(E) CONSEILLER(ÈRE) NUMÉRIQUE FRANCE SERVICE

Mission du Service et contexte :

Les Conseillers Numériques France Service :

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, 13 millions de français demeurent éloignés du numérique. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance. 250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux. Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique...

L'axe principal de ce plan est le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français.

Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

La Ligue de l'Enseignement du Bas-Rhin :

La Ligue de l'Enseignement du Bas-Rhin est une association complémentaire de l'école publique qui s'inscrit, au service de l'idéal laïque, démocratique et républicain, dans la contribution au progrès de l'éducation sous toutes ses formes.

Mouvement d'éducation populaire, elle développe des actions éducatives en milieu scolaire et extrascolaire, par exemple dédiées au plaisir de la lecture et de l'écriture, à l'engagement associatif et au Numérique éducatif.

Le Pôle Numérique éducatif :

Au sein de la Ligue de l'Enseignement et en complémentarité avec les autres services, le pôle Numérique éducatif développe des actions de découverte des potentiels créatifs des outils numériques et de sensibilisation aux responsabilités et problématiques qui en découlent, telles que les risques de désinformation, de cyberharcèlement ou encore d'impact écologique fort de ces technologies. L'objectif de ces activités, déployées en milieux scolaires comme socio-culturels, est de donner aux jeunes la possibilité de s'approprier ces technologies tout en prenant une pleine conscience de leurs enjeux.

Le pôle développe également un tiers-lieu itinérant d'éducation au Numérique, le Déambu'Lab, dont l'objectif est d'intervenir dans des communes et quartiers dépourvus d'activités numériques et créatives et d'y installer une permanence afin de proposer localement des services numériques et éducatifs, qu'il s'agisse de la découverte des outils de fabrication numérique (impression 3d, découpe laser, codage...) ou d'accompagnement vers l'autonomie dans l'usage des outils informatiques.

Enfin, le pôle développe également des actions à destination des adultes, le pôle Numérique éducatif coordonne notamment le réseau des Promeneurs du Net, un dispositif porté par la Cnaf dont l'objectif est de former les professionnels de la jeunesse aux usages des réseaux sociaux dans une cadre préventif et éducatif.

L'inclusion numérique s'inscrit dans cette perspective de formation des publics que rencontre la Ligue de l'Enseignement pour leur permettre une pleine prise en main des outils informatiques en visant le gain d'autonomie et la réduction de la fracture numérique.

Description du Poste :

Missions Principales du Poste :

Sous la responsabilité et encadré par le responsable du Pôle Numérique éducatif, et dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne et enfin développer une démarche d'éducation populaire au numérique, l'objectif étant de donner aux citoyens la possibilité de s'appropriier les technologies numériques et d'en découvrir les nombreuses opportunités créatives mais également les risques et enjeux qui découlent de leur utilisation.

Ces missions sont exercées en complémentarité avec l'équipe du pôle numérique éducatif et la Ligue de l'Enseignement du Bas-Rhin dans une démarche de transversalité et de travail collaboratif.

Posture professionnelle :

Le Conseiller Numérique doit assurer une posture professionnelle d'accompagnant, en choisissant la bonne distance dans sa relation avec les bénéficiaires en fonction des situations dans le but de les mobiliser et impliquer dans leur apprentissage dans un objectif de gain d'autonomie. Il doit faire preuve de respect, d'écoute, d'empathie, de recul et savoir gérer les situations conflictuelles. L'animateur doit être disponible et accessible, à l'écoute des bénéficiaires et dans une posture « d'aller vers ».

Activités :

1/ Accompagnement des usages quotidiens du numérique, en lien avec le dispositif Conseillers Numériques France Service

- Soutenir les français dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.).
- Contribuer à la rédaction des projets d'inclusion numérique, et rendre compte et effectuer le bilan des actions menées auprès de la Ligue et du dispositif Conseillers Numériques France Service
- Dans le cadre de ces missions, le Conseiller Numérique pourra ainsi être amené à :
 - Informer les usagers et répondre à leurs questions
 - Analyser et répondre aux besoins des usagers
 - Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles

- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur son activité

2/ Développement et animation d'actions d'éducation populaire aux usages du numérique

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Développer et prendre en main les outils pédagogiques qui lui seront utiles dans sa mission de vulgarisation des usages numériques.

3/ Développement de partenariats pour une meilleure inclusion numérique des publics

- Recherche, prise de contact et développement de projets en collaboration avec des partenaires dans un objectif d'accompagnement de leurs publics dans la prise en main des outils numériques(exemple : Développement d'ateliers PIX avec les bénéficiaires des missions locales de Strasbourg)
- Mise en place de projets d'inclusion numérique en complémentarité des autres services de la Ligue, en développant par exemple des projets éducatifs en direction des associations affiliées à la Ligue.
- Participer aux réflexions communes du pôle et de la Ligue de l'Enseignement dans une démarche de développement de l'éducation populaire
- Rendre compte, présenter et sensibiliser les collègues à la démarche d'inclusion numérique

Savoir-être :

- Disponibilité, accessibilité
- Posture « d'aller vers » les publics, en étant à l'écoute de leurs attentes
- Savoir instaurer une relation de confiance avec les bénéficiaires et les partenaires
- Être capable mettre en place une situation propice à l'échange et l'apprentissage
- Savoir reconnaître et valoriser les capacités et compétences des bénéficiaires

Pré-requis :

- Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.

- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Conditions d'Emploi :

- Temps de travail : 35 heures semaine
- Contrat : CDD de 7 mois
- Rémunération : Indice 257 de la Convention Eclat, soit 1697 Brut
- Poste à pourvoir le 1^{er} Septembre 2022

Pour postuler :

Merci d'adresser votre candidature à Geoffrey Le Tocquet, responsable du secteur Numérique éducatif de la Ligue de l'Enseignement du Bas-Rhin à educationnumerique@laligue67.org

Les Candidatures seront examinées à partir du 16/08/22